

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**SUPPLEMENTO DELL’INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

Fideuram S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ad integrazione dell’Informativa generale già resa ai sensi del “Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché della libera circolazione di tali dati” (di seguito “Regolamento Privacy 2016/679”), Le fornisce di seguito l’informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Privacy 2016/679, già resa oralmente circa l’utilizzo dei Suoi dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali, contenuti nella acquisizione informatica dei parametri della firma apposta dall’Interessato (ad esempio: la velocità, la pressione, l’inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- esigenze di confronto e verifica in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Modalità di trattamento dei dati

Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche del trattamento.

- La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto.
- I dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica.
- La corrispondente chiave privata è nella esclusiva disponibilità di un soggetto Terzo Fiduciario che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. La Banca non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza le previste autorizzazioni e l'intervento del soggetto Terzo Fiduciario.
- La generazione delle chiavi private di decifrazione dei vettori biometrici, e la conservazione delle stesse, avviene all'interno di dispositivi sicuri (Hardware Security Model) collocati presso apposite sedi informatiche (Server Farm). Qualsiasi attività di utilizzo delle chiavi prevede la digitazione di apposite credenziali di sblocco, mantenute nell'esclusiva disponibilità del soggetto Terzo Fiduciario.
- La consegna delle credenziali di sblocco delle chiavi è avvenuta nei confronti del soggetto Terzo Fiduciario, che ne cura la conservazione presso locali e mezzi blindati di massima sicurezza ai quali il Terzo Fiduciario ha l'esclusiva possibilità di accesso.
- Il soggetto Terzo Fiduciario può essere chiamato ad inserire le proprie credenziali di sblocco della chiave privata di decifrazione, dopo averle recuperate dai suddetti mezzi blindati ai quali ha esclusiva possibilità di accesso, per la gestione di situazioni che rendono necessaria la verifica della firma e per la gestione di attività di manutenzione straordinaria del servizio.
- L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo delle credenziali di sblocco della chiave privata, detenuta dal soggetto Terzo Fiduciario nei soli casi in cui si renda indispensabile per verificare l'autenticità della firma o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- La trasmissione dei dati biometrici nel sistema informativo utilizzato avviene esclusivamente tramite l'ausilio di adeguate tecniche crittografiche.
- I sistemi informatici sono protetti contro l'azione di ogni tipo di attacco informatico con i più aggiornati sistemi di sicurezza, certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001:2013 da un Ente Terzo.

Per il trattamento di tali dati e per le finalità di cui sopra è necessario uno specifico consenso rilasciato dall’Interessato all’atto di richiesta di adesione al servizio di firma grafometrica con l’accettazione dell’utilizzo della stessa che ha validità fino alla sua eventuale revoca. La decisione di negare il consenso al riguardo comporterebbe la sola inibizione di utilizzare la firma grafometrica. L’Interessato può sempre decidere di non utilizzare il servizio di firma elettronica grafometrica ed utilizzare la sottoscrizione in modalità olografa.

I documenti sono conservati a norma, ai sensi del DPCM del 3 dicembre 2013, presso il Gruppo Intesa Sanpaolo, il quale può avvalersi, per l’esecuzione del servizio, della Società Consortile del Gruppo e di società informatiche specializzate nel servizio di conservazione a norma. Per avere l’elenco aggiornato di tali società ed ulteriori dettagli sulla conservazione a norma è possibile rivolgersi alle Filiali della Banca ed ai Private Banker.

Il trattamento di dati biometrici nell’ambito dell’utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria – n. 513 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 280 del 2 dicembre 2014 – e successive rettificazioni dello stesso).

L’informativa generale e il presente supplemento sono disponibili presso il sito internet www.fideuram.it, presso tutte le Filiali della Banca e presso i Private Banker. Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso e gli altri diritti previsti dal Regolamento Privacy 2016/679 e le modalità per esercitare tali diritti potranno essere consultati presso il sito www.fideuram.it nell’apposita sezione “Privacy” e, per qualsiasi informazione e richiesta, lei potrà contattare il Servizio Clienti di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet, 31 - 00143 Roma - tel. 800-099300 ed il DPO nominato dalla Banca a mezzo email DPO@intesaspaolo.com o privacy@pec.intesaspaolo.com o a mezzo posta all’indirizzo Fideuram S.p.A., Piazza San Carlo, 156 - 10121 Torino.