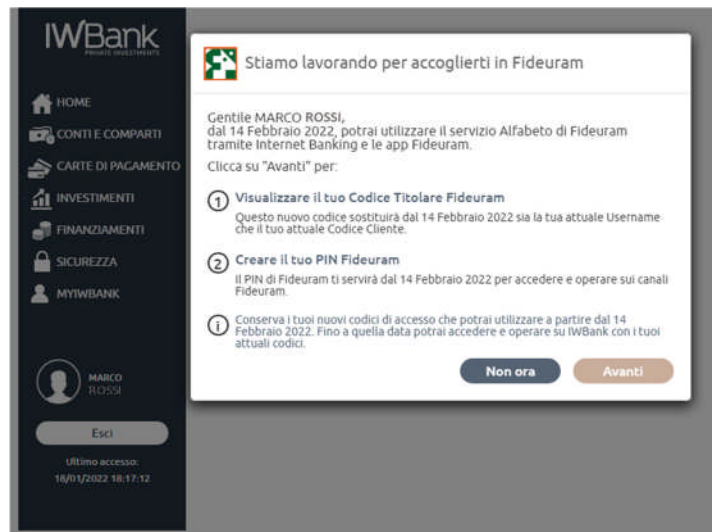


## COME OTTENERE I TUOI CODICI PER UTILIZZARE I SERVIZI ONLINE DI FIDEURAM

Per generare i tuoi nuovi codici di accesso ad Alfabeto e ai Servizi Online di Fideuram entra subito nella tua Area Clienti IWBank oppure nell'App IWBank.



Dopo aver effettuato l'accesso sui canali IWBank, segui le istruzioni che ti verranno fornite per:

- **visualizzare il tuo Codice Titolare Fideuram**, che sostituisce il tuo attuale codice cliente (Figura 1);

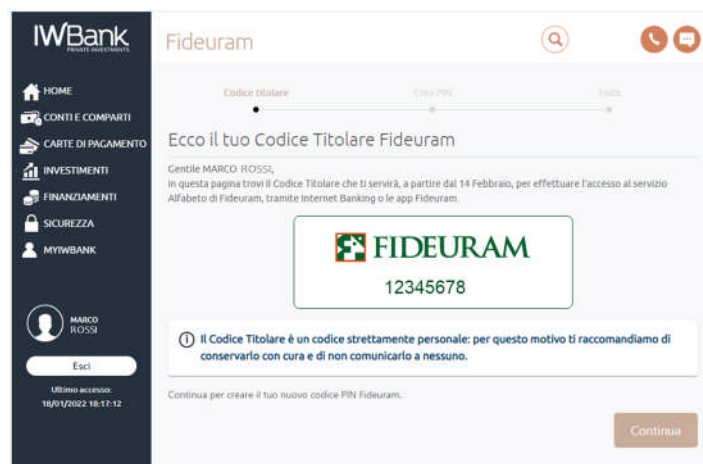


Figura 1: Esempio di visualizzazione Codice Titolare Fideuram sul sito/App IWBank all'interno della sezione "Visualizza il tuo Codice Titolare Fideuram" nella homepage.

- **creare un nuovo codice PIN**, inserendo – a conferma dell'operazione – il codice di sicurezza che riceverai via SMS sul tuo numero di cellulare certificato (Figura 2);

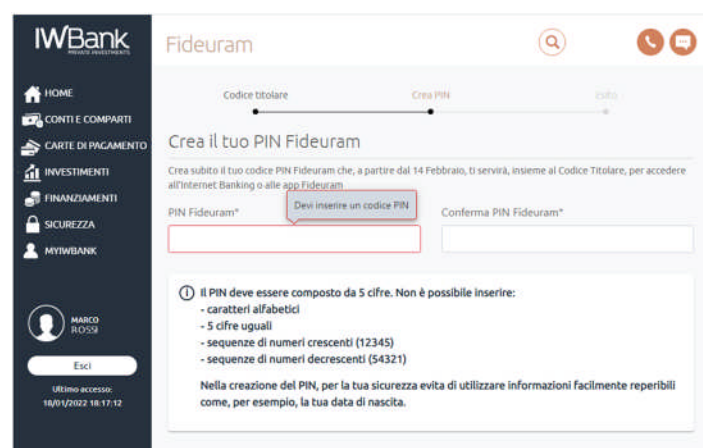


Figura 2: Esempio dello step di creazione del PIN sul sito/App IWBank dopo aver visualizzato il Codice Titolare Fideuram.

- **visualizzare la corretta conclusione del processo:** ora hai i codici necessari per utilizzare i Servizi Online di Fideuram. **Scarica la Guida dal link** presente all'interno della schermata per sapere come accedere ai Servizi Online di Fideuram e per cominciare a conoscere le principali funzionalità a tua disposizione (Figura 3).

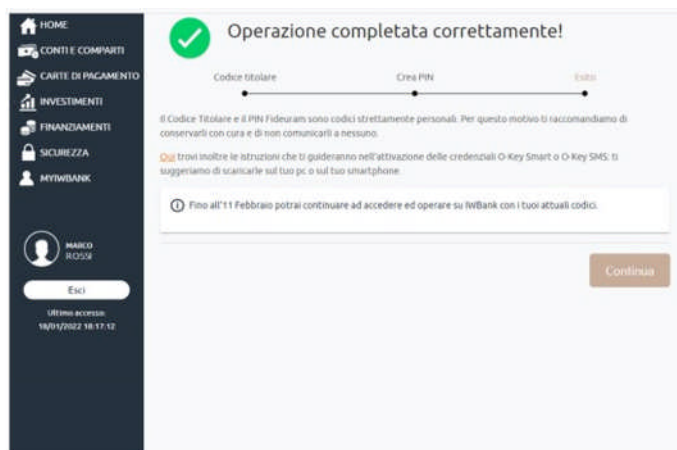


Figura 3: Esempio di corretta conclusione del processo di creazione delle credenziali sul sito/App IWBank con link per scaricare la breve guida ai Servizi Online di Fideuram.

Quando accederai la prima volta ad Alfabeta Fideuram o all'app Alfabeta Banking ti verranno presentate alcune informazioni, adempimenti normativi e richieste di sicurezza da accettare/impostare/firmare digitalmente.

Si tratta di pochi ma fondamentali passi per il tuo ingresso nel mondo digitale Fideuram: **grazie per la tua collaborazione!**

**NON HAI UN NUMERO DI CELLULARE CERTIFICATO?** Per poter generare i tuoi nuovi codici ed utilizzare i Servizi Online devi necessariamente avere un numero di cellulare certificato. Recati in una qualsiasi filiale Fideuram per certificare il tuo numero di cellulare.